**Levantamiento de Requerimientos Sistema de automatización y control de hotel**

Fecha: Reunión 12/11/2020

Tema: Lluvia de idea de Requerimiento

Equipo Scrum: Gabriel Caceres, Arantxa Franco, Alonso Becerra, Gabriel Olivares

**Lluvia de idea**

1.- ¿Cómo desea que funcione el sistema al momento del ingreso de un cliente al hotel?

R: 1.- el cliente pregunta por habitaciones disponibles, el recepcionista tendría que chequear las piezas disponibles, el recepcionista le preguntara que tipo de habitación necesita y la cantidad de día que se va a quedar

\* Recepcionista hace una consulta a la base de dato de disponibilidad de habitación (Botón Consultar habitaciones disponibles)

\* Se Rellena el formulario de registro de cliente

\* Selecciona la habitación y se despliega un cuestionario de reserva (NombreCli, Contacto, mail, Cantidad de persona, Día que se hospedara, fecha, hora)

\* Se confirman los datos del cliente y se guarda

\* Al momento de guardar el estado de la habitación pasa de disponible a reservado (Botón guardar reserva)

2.- ¿Qué tipo de control desea en el sistema al momento que haya cambio de turno de sus empleados (Recepcionistas u personal de aseo)?

R: \* Al momento de ingresar al trabajo el recepcionista inicia sesión y se guarda la hora en la que ingreso.

\* Usuario y Clave

\* Al momento del término de su jornada se le avisara sistemáticamente 15 minutos ante que termine su jornada de trabajo para realizar el cierre de su sesión (mensaje de alerta)

\* Al momento de cerrar sesión el sistema generara un informe digital con la cantidad de personas que ingresaron y salieron del hotel en el turno de cada recepcionista

3.- ¿Cuál sería la forma más factible para hacer una reserva de habitación del hotel?

R: Puede ser directamente en la recepción del hotel o vía telefónica

4.- ¿Cuál sería la forma más eficiente de pagar la reserva en el hotel?

R: Sera en efectivo y Tarjeta de crédito o débito (Transbank)

5.- ¿Cuántas habitaciones son en total en el hotel y cuanto es la capacidad que se pueden alojar en personas?

R: Se divide en tres clases las cuales son 15 habitaciones simples, 30 habitaciones Familiares y 15 habitaciones dobles dando un total de 60 habitaciones que se dividen en los 6 pisos que tiene el hotel.

La capacidad que tiene el hotel es para un total de 90 personas aproximadamente.

6.- ¿Cuáles son los requerimientos que deben tener los clientes para entrar al sistema de reserva de hotel?

R: Llenar los datos solicitados por el recepcionista (formulario de registro de clientes) y verificar si la pieza solicitada se encuentra disponible para la fecha que necesita hospedarse

7.- ¿Qué tipo de autentificador debe tener el sistema para los empleados de limpieza y recepcionista?

R: al momento de iniciar el programa dará una opción de inicio de sesión con unos perfiles (recepcionista y mantenimiento)

\*selecciona el perfil que corresponda con su trabajo y podrá iniciar sesión con su usuario y contraseña.

8.- ¿Cuáles serían la variedad de habitaciones dentro del hotel?

R: las habitaciones que están disponibles se dividen entre habitaciones simples y habitaciones familiares.

9.- ¿Que costo tendrán las habitaciones?

R: El costo de la habitación simple será de $20.000 pesos, la habitación doble tendrá un costo de $25.000 pesos y la habitación familiar tendrá un costo de $30.000

10 ¿Cuál es la hora de entrada y salida del hotel?

R: El hotel funciona las 24 horas.

El cliente puede entrar a cualquier hora del día y tiene como hora limite para estar ocupando la habitación hasta las 12:00 PM del siguiente día si no se le generara el cobro de otro día.

11.- ¿Cuanta es la capacidad de estacionamiento que hay en el hotel y que tipo de vehículos se pueden estacionar en él?

12.- ¿Cuántos puntos de acceso tendrán los trabajadores (Computadores o tótem)?

R: tendrán un computador central que manejará el administrador y 2 tótem (1 tótem estará en el cuarto de mantenimiento y el otro tótem estará ubicado en la cocina.)

13.- ¿Se colocará puntos de acceso a internet por a cada piso o solo se usará uno para todo el hotel?

R: se usarán 2 modem de internet, 1 estará ubicado en la recepción del hotel y el otro estará ubicado en el piso 4. Y en los otros pisos se instalarán repetidores de señal para que los clientes no tengan problemas de conectividad

14.- ¿Cuántos piso tiene el hotel y cuantas habitaciones se encuentran?

R: el hotel tiene 7 pisos los cuales el primer piso es la recepción y podemos encontrar la cocina, la sala de estar y la sala de mantenimiento.

En los otros pisos del hotel se encuentran las habitaciones simples y las habitaciones dobles.

15.- ¿Qué comodidades tendrá cada habitación?

R: Las Habitaciones contaran con wifi, televisión de pantalla plana, con un escritorio y baño privado.

16.- ¿Qué trabajadores utilizaran el sistema y ser requiere para iniciar en el sistema un código de cada uno de ellos?

R: cada trabajador tendrá un código único y clave para poder ingresar al sistema.

El administrador estará a cargo de poder ingresar a un nuevo trabajador o eliminarlo.

El hotel contara con los cargos de administrador, recepcionista, cocinero, personal de mantenimiento y botones (el que recibe a los clientes y los lleva a su habitación)

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NomRQ | Objetivo | Prioridad |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Requerimientos no funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NomRQ | Objetivo | Prioridad |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |